

Политика конфиденциальности

Сервиса CheckInn

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации Пользователей, которую ТОО «Crococo Lab» (далее — «Администрация») может получить при использовании сервиса CheckInn, сайтов отелей и виджета бронирования.

1. Общие положения

- 1.1. Использование сервиса CheckInn, сайтов отелей и виджета бронирования означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.
- 1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сервиса.
- 1.3. Настоящая Политика может быть изменена Администрацией без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.
- 1.4. Принимая условия Политики, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных, а также их передачу третьим лицам в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.
- 1.5. Сервис собирает персональные данные, а также техническую информацию, необходимую для функционирования системы бронирования.

2. Персональные данные Пользователей

- 2.1. Под персональными данными понимается информация, которую Пользователь предоставляет при использовании сервиса, в том числе:
 1. фамилия, имя;
 2. номер телефона;
 3. адрес электронной почты;
 4. данные о бронировании (даты проживания, гости, тариф);
 5. иные данные, необходимые для оказания услуг.
- 2.2. Обязательная информация помечается соответствующим образом. Иные данные предоставляются Пользователем добровольно.
- 2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет корректную информацию.

3. Техническая информация и cookies

- 3.1. Сервис использует cookies и иные технологии для:
 1. корректной работы сайта;
 2. анализа поведения пользователей;
 3. улучшения пользовательского опыта.
- 3.2. К технической информации относятся:
 1. IP-адрес;
 2. данные об устройстве и браузере;
 3. действия Пользователя на сайте.
- 3.3. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

1. оформления и управления бронированием;
2. предоставления доступа к функционалу сервиса;
3. связи с Пользователем;
4. обработки платежей;
5. направления уведомлений (email, SMS);
6. предотвращения мошенничества;
7. оказания технической поддержки;
8. проведения маркетинговых активностей (при согласии Пользователя).

5. Условия обработки и передачи данных

5.1. Пользователь даёт согласие на обработку данных при оформлении бронирования или отправке формы.

5.2. Обработка включает:

сбор, хранение, систематизацию, обновление, использование, передачу, обезличивание и удаление данных.

5.3. Администрация вправе передавать данные третьим лицам в следующих случаях:

1. Отелям — для оказания услуг размещения;
2. платёжным партнёрам (в том числе Tarlan Payments) — для обработки платежей;
3. банкам и платёжным системам;
4. подрядчикам (хостинг, уведомления, аналитика);
5. государственным органам в рамках законодательства РК.

5.4. Передача осуществляется только в необходимом объёме.

6. Защита персональных данных

6.1. Администрация принимает необходимые меры для защиты данных от:

1. несанкционированного доступа;
2. изменения;
3. утраты;
4. распространения.

6.2. Используются организационные и технические меры безопасности.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.2. Обязателен досудебный порядок урегулирования споров.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.2. Актуальная версия всегда доступна на сайте.