

## **Пользовательское соглашение и Публичная оферта**

о порядке использования сервиса CheckInn, оформления бронирования и оплаты услуг размещения

Редакция от «27» марта 2026 года

Республика Казахстан, г. Астана

Настоящий документ является официальным публичным предложением

**Товарищества с ограниченной ответственностью «Crocoss Lab»** заключить договор на условиях, изложенных ниже, в отношении использования сервиса **CheckInn**, оформления бронирования, оплаты и получения услуг размещения в отелях, подключённых к системе CheckInn.

### **1. Основные понятия**

**Посетитель Сайта** - лицо, пришедшее на сайт Отеля, страницу бронирования либо иную страницу, на которой используется виджет бронирования CheckInn, без цели либо с целью ознакомления с возможностью бронирования.

**Пользователь** - физическое или юридическое лицо, использующее Сайт, виджет бронирования, сервис CheckInn и принимающее условия настоящего Соглашения.

**Клиент** - Пользователь, оформивший Бронирование, оплативший его полностью или частично либо совершивший иные действия, направленные на заключение договора на оказание услуг размещения.

**CheckInn** - сервис автоматизации гостиничной деятельности, правообладателем и посредником которого является **ТОО «Crocoss Lab»**, обеспечивающий функционирование виджета бронирования, передачу данных между Пользователем и Отелем, учёт бронирований, обработку заявок, администрирование номерного фонда, аналитику и иные технологические функции.

**Посредник** - **ТОО «Crocoss Lab»**, БИН 231240001391, осуществляющее эксплуатацию, техническую поддержку и развитие сервиса CheckInn.

**ОТЕЛЬ** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо иное уполномоченное лицо, оказывающее услуги размещения, использующее сервис CheckInn и размещающее на своём сайте либо на сайте, предоставленном через CheckInn, виджет бронирования.

**Сайт** - сайт Отеля, сайт, созданный для Отеля, страница бронирования либо иная интернет-страница, на которой размещён и функционирует сервис CheckInn и/или виджет бронирования.

**Виджет бронирования** - программный интерфейс сервиса CheckInn, размещённый на Сайте, через который Пользователь может выбрать даты проживания, категорию номера, тариф, оформить Бронирование и при наличии технической возможности осуществить оплату.

**Услуги размещения** - услуги временного проживания, а также иные сопутствующие услуги, оказываемые Отелем Клиенту.

**Бронирование** - должным образом оформленный запрос Клиента на резервирование номера, места размещения либо сопутствующих услуг Отеля на определённые даты и на условиях выбранного тарифа.

**Подтверждение бронирования** - электронное сообщение, уведомление в интерфейсе, email, SMS, сообщение в мессенджере либо иной цифровой способ подтверждения, свидетельствующий о принятии бронирования системой и/или Отелем.

**Тариф** - совокупность условий бронирования, включающая стоимость проживания, порядок оплаты, правила отмены, возврата, штрафные санкции, условия заезда и выезда, перечень включённых услуг и иные существенные условия.

**Платёжный партнёр** - организация, обеспечивающая приём и обработку платежей с использованием банковских карт и/или иных платёжных инструментов, в том числе Assist либо иной партнёр, подключённый Посредником и/или Отелем.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение и Публичная оферта определяют порядок использования сервиса CheckInn, условия оформления Бронирования, оплаты, изменения и отмены бронирования, а также правила взаимодействия между Посредником, Отелем и Клиентом.

2.2. Используя Сайт, виджет бронирования, сервис CheckInn, а также оформляя Бронирование, Пользователь подтверждает, что:

1. ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
2. понимает распределение ролей между CheckInn, Отелем и Клиентом;
3. принимает условия настоящего Соглашения в полном объёме без оговорок и изъятий.

2.3. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта, виджета бронирования и сервиса CheckInn.

2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

1. открытие формы бронирования и заполнение данных;
2. проставление отметки о согласии с условиями Соглашения;
3. нажатие кнопок «Забронировать», «Подтвердить», «Продолжить», «Оплатить», «Перейти к оплате» либо аналогичных;
4. внесение полной или частичной оплаты;
5. фактическое использование сервиса CheckInn для оформления бронирования.

2.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Посредником в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

2.6. CheckInn предоставляет Пользователю и Клиенту технологическую возможность оформления Бронирования, но не подменяет собой Отель как непосредственного исполнителя услуг размещения, если иное прямо не указано на конкретной странице бронирования.

2.7. Все права и обязанности по договору на оказание услуг размещения возникают непосредственно между Клиентом и соответствующим Отелем. При этом CheckInn обеспечивает информационно-техническое сопровождение такого взаимодействия.

2.8. Пользователь соглашается с тем, что Посредник вправе привлекать третьих лиц для обеспечения работы сервиса, направления уведомлений, приёма и обработки платежей, хранения данных, технической поддержки и исполнения иных обязательств, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю возможности:

1. использовать сервис CheckInn и виджет бронирования;
2. получать информацию о номерном фонде, тарифах и доступности размещения;
3. оформлять Бронирование в выбранном Отеле;
4. оплачивать Бронирование через доступные платёжные инструменты;
5. получать уведомления, связанные с оформлением, изменением, отменой и исполнением Бронирования.

3.2. Настоящее Соглашение распространяется на все услуги, функции и сервисы, доступные через CheckInn, пока соответствующая информация размещена на Сайте.

3.3. В части оказания услуг размещения договор считается заключённым между Клиентом и Отелом с момента оформления Бронирования и направления Клиенту подтверждения такого Бронирования, если иные условия не предусмотрены конкретным Тарифом.

3.4. В части использования программного функционала сервиса CheckInn договор между Пользователем и Посредником считается заключённым с момента начала использования сервиса и акцепта настоящей Оферты.

### **4. Статус сторон и распределение ролей**

#### **4.1. CheckInn / TOO «Crococ Lab»:**

1. предоставляет программный и технический доступ к функционалу бронирования;
2. обеспечивает работу виджета бронирования, передачу данных, уведомления, интеграции и иные технологические процессы;
3. не является гостиницей и не оказывает услуги проживания от собственного имени, если прямо не указано иное.

#### **4.2. Отель:**

1. является непосредственным исполнителем услуг размещения;
2. самостоятельно определяет доступность номеров, описание категорий номеров, тарифы, правила проживания, порядок заезда и выезда, правила отмены, возврата, удержания штрафов и иные условия оказания услуг;
3. несёт ответственность за фактическое оказание услуг размещения, их качество, полноту и соответствие описанию;

#### **4.3. Клиент:**

1. самостоятельно выбирает Отель, даты проживания, категорию номера, тариф и иные параметры;
2. предоставляет достоверные данные, необходимые для Бронирования;
3. принимает условия конкретного Тарифа и правила соответствующего Отеля;

4. своевременно оплачивает Бронирование, если оплата предусмотрена выбранным Тарифом.

#### **4.4. Платёжный партнёр:**

1. обеспечивает обработку платежей, если на Сайте доступна функция онлайн-оплаты;
2. действует в пределах своих правил, технических регламентов и договорных условий с Отелем и/или Посредником;
3. может осуществлять приём, обработку, маршрутизацию, подтверждение либо отклонение платежей.

### **5. Регистрация и использование сервиса**

5.1. Для оформления Бронирования регистрация на Сайте может быть обязательной или необязательной в зависимости от функционала конкретного Сайта и настроек Отеля.

5.2. При наличии функции регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные данные о себе и поддерживать их в актуальном состоянии.

5.3. Посредник не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Пользователем при регистрации или оформлении Бронирования.

5.4. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам свои данные доступа к личному кабинету, если такой кабинет предусмотрен. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, пока не доказано иное.

5.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Посредника или Отель о фактах несанкционированного доступа к учётной записи, утраты контроля над ней, ошибочного бронирования либо иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность использования сервиса.

### **6. Порядок оформления Бронирования**

6.1. Оформление Бронирования осуществляется через интерфейс Сайта и/или виджета бронирования CheckInn.

6.2. Для оформления Бронирования Клиент указывает:

1. даты проживания;
2. количество гостей;
3. категорию номера;
4. выбранный Тариф;
5. фамилию, имя и иные идентификационные данные;
6. номер телефона;
7. адрес электронной почты;
8. иные сведения, если их предоставление требуется Отелем или функционалом сервиса.

6.3. Клиент обязан внимательно проверить все введённые данные до завершения оформления Бронирования.

6.4. Бронирование считается оформленным после:

1. заполнения необходимых полей;

2. подтверждения согласия с настоящим Соглашением;
  3. нажатия соответствующей кнопки подтверждения;
  4. при необходимости - успешного завершения оплаты.
- 6.5. После оформления Бронирования Клиенту предоставляется информация о статусе Бронирования. Подтверждение может направляться по электронной почте, SMS, в мессенджер, личный кабинет либо отображаться в интерфейсе Сайта.
- 6.6. В зависимости от условий выбранного Тарифа Бронирование может быть:
1. мгновенно подтверждённым;
  2. подтверждённым после проверки Отелем;
  3. действительным только после успешной оплаты;
  4. предварительным, требующим дополнительного подтверждения со стороны Отеля или Клиента.
- 6.7. Если Клиент указал некорректные, неполные или недостоверные сведения, Отель и/или Посредник вправе:
1. запросить уточнение данных;
  2. приостановить обработку Бронирования;
  3. аннулировать Бронирование;
  4. отказать в подтверждении Бронирования.
- 6.8. Клиент несёт полную ответственность за последствия указания неверных данных, повлекших невозможность надлежащего исполнения Бронирования.

## **7. Стоимость услуг и порядок оплаты**

- 7.1. Стоимость проживания, а также иных услуг, связанных с Бронированием, определяется Отелем и указывается на Сайте на момент оформления Бронирования.
- 7.2. Все цены отображаются в тенге Республики Казахстан, если иная валюта прямо не указана на Сайте.
- 7.3. Цена, указанная на Сайте на момент оформления Бронирования, действует для соответствующего Бронирования после его подтверждения, если иное не предусмотрено очевидной технической ошибкой либо правилами конкретного Тарифа.
- 7.4. Оплата может осуществляться:
1. полностью онлайн;
  2. частично онлайн;
  3. при заселении в Отеле;
  4. комбинированным способом;
  5. иным способом, указанным на Сайте.
- 7.5. При наличии технической возможности онлайн-оплата производится через платёжного партнёра, в том числе через **Assist**, либо через иного платёжного провайдера, доступного на момент оплаты.
- 7.6. Для осуществления платежа Клиент может быть перенаправлен на защищённую платёжную страницу либо использовать встроенную платёжную форму.
- 7.7. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной транзакции соответствующим платёжным сервисом, банком, эквайером либо иным уполномоченным участником платёжной операции.

7.8. Если банк, платёжный сервис или система противодействия мошенничеству отклоняет платёж, Бронирование может быть не подтверждено либо аннулировано.

7.9. Посредник и Отель вправе дополнительно проверять транзакции на предмет признаков мошенничества и при необходимости запрашивать подтверждающие сведения.

7.10. В случае выявления технической ошибки в цене, наличии номера, условиях Тарифа либо иных существенных параметрах Посредник и/или Отель вправе уведомить об этом Клиента и предложить:

1. подтвердить Бронирование на исправленных условиях;
2. изменить параметры Бронирования;
3. аннулировать Бронирование с возвратом оплаченной суммы при наличии оснований.

## **8. Изменение, отмена Бронирования и возврат денежных средств**

8.1. Порядок изменения и отмены Бронирования определяется:

1. условиями конкретного Тарифа;
2. внутренними правилами Отеля;
3. сроками обращения Клиента;
4. статусом оплаты;
5. условиями, доведёнными до сведения Клиента при оформлении Бронирования.

8.2. Если Тариф предусматривает бесплатную отмену, Клиент вправе отменить Бронирование без штрафа в пределах установленного срока.

8.3. Если Тариф является невозвратным либо срок бесплатной отмены истёк, Отель вправе удержать штраф, стоимость первых суток, сумму предоплаты либо полную стоимость Бронирования — в зависимости от условий Тарифа.

8.4. CheckInn не является получателем денежных средств по операциям оплаты бронирования. Все платежи осуществляются Пользователем в пользу соответствующего Отеля через платёжного партнёра (банк/эквайер). Денежные средства не поступают на счета CheckInn и не обрабатываются им. CheckInn не выступает в качестве платёжного агента, платёжной организации или иного участника расчётов между Клиентом и Отелем, а лишь предоставляет техническую возможность инициирования платежа. Все обязательства по приёму, обработке, возврату денежных средств, а также урегулированию споров по платежам несёт соответствующий Отель и/или платёжный партнёр.

Возврат денежных средств при наличии оснований осуществляется:

1. Отелем;
2. через платёжного партнёра;
3. иным лицом, участвующим в расчётах по Бронированию, в зависимости от финансовой модели конкретного Бронирования.

8.5. Срок фактического поступления денежных средств на счёт Клиента зависит от правил банка, платёжной системы, платёжного партнёра и иных участников расчётов.

8.6. В случае аннулирования Бронирования по причине отсутствия доступности номера, технического сбоя, дублирования Бронирования либо иной объективной

невозможности исполнения Бронирования Клиенту возвращается фактически уплаченная сумма, если она была списана.

8.7. Запросы на отмену, изменение Бронирования и возврат денежных средств могут подаваться через интерфейс Сайта, по электронной почте, по телефону, через мессенджеры либо иными способами, указанными на Сайте. Все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, оспариванием операций, отказом в оказании услуг размещения и качеством услуг, подлежат урегулированию между Клиентом и Отелем. Посредник не принимает решения по возвратам и не осуществляет возврат денежных средств, если иное прямо не предусмотрено отдельными соглашениями. В случае инициирования процедуры оспаривания платежа Клиентом, соответствующие требования направляются Отелю и/или платёжному партнёру.

8.8. Все претензии по фактическому качеству услуг размещения, отказу в заселении, состоянию номера, уровню сервиса и иным обстоятельствам, относящимся к оказанию гостиничных услуг, предъявляются Отелю как непосредственному исполнителю услуги.

## **9. Права и обязанности Пользователя и Клиента**

9.1. Пользователь и Клиент вправе:

1. использовать сервис CheckInn по его назначению;
2. получать информацию о доступных вариантах размещения;
3. оформлять Бронирование на условиях, указанных на Сайте;
4. обращаться по вопросам статуса Бронирования, оплаты, отмены и возврата;
5. требовать предоставления услуг размещения на условиях подтверждённого Бронирования.

9.2. Пользователь и Клиент обязуются:

1. предоставлять достоверные сведения;
2. не использовать сервис для фиктивных, мошеннических, тестовых либо заведомо недобросовестных бронирований;
3. соблюдать условия выбранного Тарифа;
4. соблюдать правила проживания, внутреннего распорядка и иные требования Отеля;
5. самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения и условиями конкретного Бронирования.

9.3. Пользователю запрещается:

1. вмешиваться в работу сервиса, пытаться обойти технические ограничения;
2. использовать автоматические средства сбора данных, скрипты, боты, парсеры и иные средства, способные нарушить работу Сайта;
3. использовать сервис с нарушением законодательства Республики Казахстан.

## **10. Права и обязанности Посредника**

10.1. Посредник вправе:

1. изменять функционал сервиса CheckInn;
2. временно ограничивать доступ к сервису для проведения профилактических, технических и иных работ;

3. направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с Бронированием;
4. приостанавливать обработку Бронирования при выявлении признаков ошибки, дублирования, мошенничества, технического сбоя либо нарушений настоящего Соглашения;
5. удалять либо ограничивать доступ к учётной записи Пользователя при нарушении условий настоящего Соглашения.

#### 10.2. Посредник обязуется:

1. обеспечивать работоспособность сервиса в пределах разумно ожидаемого уровня доступности;
2. обеспечивать передачу данных Бронирования соответствующему Отелю;
3. обеспечивать техническую интеграцию с платёжными сервисами при наличии такой функции;
4. предпринимать разумные меры по защите персональных данных и технической инфраструктуры сервиса.

### 11. Права и обязанности Отеля

#### 11.1. Отель обязуется:

1. предоставлять достоверную информацию о номерном фонде, тарифах, доступности и правилах проживания;
2. своевременно рассматривать и исполнять поступающие Бронирования;
3. обеспечивать оказание услуг размещения в соответствии с подтверждённым Бронированием;
4. актуализировать на Сайте информацию о правилах отмены, возврата, штрафах и дополнительных платежах.

#### 11.2. Отель вправе:

1. устанавливать собственные правила проживания, заселения и выселения;
2. требовать предъявления документов, необходимых для заселения в соответствии с законодательством и внутренними правилами;
3. отказать в заселении в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и правилами Отеля;
4. аннулировать Бронирование при неоплате, нарушении условий Тарифа, предоставлении недостоверных данных либо наступлении иных обстоятельств, прямо предусмотренных правилами Отеля и настоящим Соглашением.

### 12. Ответственность

#### 12.1. Посредник не несёт ответственности за:

1. фактическое качество услуг размещения;
2. соответствие номера, услуг и условий проживания ожиданиям Клиента, если информация была предоставлена Отелем;
3. действия либо бездействие Отеля;
4. отказ банка, эквайера, платёжной системы или платёжного партнёра в проведении платежа;
5. временную недоступность сервиса по причинам, не зависящим от Посредника;
6. убытки, вызванные указанием Пользователем неверных сведений.



12.2. Отель несёт ответственность перед Клиентом за надлежащее оказание услуг размещения, соблюдение условий Тарифа, полноту и достоверность информации об объекте размещения, а также за иные обязательства, непосредственно связанные с гостиничной услугой.

12.3. Ответственность Посредника по настоящему Соглашению ограничивается суммой фактически уплаченной Клиентом за соответствующее Бронирование. Посредник не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, деловой репутации и иные не прямые убытки. Посредник не отвечает за действия или бездействие Отеля, платёжного партнёра, банков, Посредником связи и иных третьих лиц.

12.4. Клиент несёт ответственность за:

1. достоверность предоставленных данных;
2. соблюдение правил Отеля;
3. сохранность своих учётных данных;
4. соблюдение законодательства при использовании сервиса.

12.5. Посредник не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

1. сбоев в работе сетей связи, банков, платёжных систем, хостинг-провайдеров, облачной инфраструктуры;
2. действий третьих лиц;
3. обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. В случае возникновения спора по существу оказанных услуг размещения CheckInn вправе, но не обязан, оказывать информационное содействие сторонам в обмене сведениями и подтверждающими документами.

### **13. Конфиденциальность и персональные данные**

13.1. При использовании Сайта, сервиса CheckInn и оформлении Бронирования Пользователь предоставляет персональные данные, необходимые для исполнения настоящего Соглашения.

13.2. К таким данным могут относиться:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номер телефона;
3. адрес электронной почты;
4. сведения о проживающих лицах;
5. данные документа, удостоверяющего личность, если их предоставление требуется для заселения;
6. платёжные и транзакционные данные в объёме, необходимом для обработки платежа;
7. технические данные об использовании Сайта, включая IP-адрес, cookie, сведения об устройстве, браузере и действиях на Сайте.

13.3. Пользователь выражает согласие на сбор, обработку, хранение, систематизацию, накопление, использование, передачу и удаление персональных данных Посредником,

Отелем и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения настоящего Соглашения, в объеме, необходимом для:

1. оформления и сопровождения Бронирования;
2. связи с Пользователем и Клиентом;
3. проведения оплаты и возврата денежных средств;
4. исполнения требований законодательства;
5. рассмотрения обращений и претензий;
6. улучшения функционала сервиса;
7. обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и технической поддержки.

13.4. Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные могут передаваться:

1. соответствующему Отелю;
2. платёжному партнёру;
3. банкам, эквайерам, провайдерам уведомлений;
4. подрядчикам Посредника, обеспечивающим техническое сопровождение сервиса, в пределах, необходимых для исполнения настоящего Соглашения.

13.5. Предоставляя адрес электронной почты и номер телефона, Пользователь соглашается на получение сервисных уведомлений, связанных с Бронированием, оплатой, отменой, возвратом, изменением статуса заявки, а также иными действиями, непосредственно связанными с исполнением настоящего Соглашения.

13.6. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только в случаях и порядке, допускаемых законодательством Республики Казахстан и настройками согласия Пользователя.

13.7. Сайт может использовать cookie и иные технологии для корректной работы, аналитики, персонализации интерфейса и повышения качества сервиса.

13.8. Более подробный порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

13.9. Пользователь предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) при заполнении формы бронирования, регистрации либо совершении иных действий на Сайте. Проставление такой отметки означает выражение Пользователем согласия с условиями обработки персональных данных, изложенными в Политике конфиденциальности. Пользователь подтверждает, что действует добровольно, своей волей и в своём интересе.

## **14. Интеллектуальная собственность**

14.1. Все права на сервис CheckInn, его программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, тексты, графические материалы, элементы бренда, алгоритмы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Посреднику либо используются им на законных основаниях.

14.2. Пользователь не вправе:

1. копировать, перерабатывать, воспроизводить либо распространять элементы сервиса без письменного разрешения Посредника;

2. использовать сервис вне его функционального назначения;
3. совершать действия, направленные на декомпиляцию, извлечение исходного кода или обход средств защиты.

## **15. Электронный документооборот и уведомления**

15.1. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений, уведомлений, подтверждений, электронных чеков, квитанций и иных документов, направленных через Сайт, электронную почту, SMS, мессенджеры, личный кабинет либо иные цифровые каналы.

15.2. Уведомления, направленные на адрес электронной почты либо номер телефона, указанные Пользователем при оформлении Бронирования, считаются направленными надлежащим образом.

15.3. Логирование действий Пользователя в интерфейсе сервиса, включая дату, время, IP-адрес, содержание формы бронирования и факт нажатия кнопок подтверждения, может использоваться в качестве доказательства совершения юридически значимых действий.

## **16. Разрешение споров**

16.1. К отношениям между Пользователем, Клиентом, Посредником и Отелем применяется законодательство Республики Казахстан.

16.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров, переписки и обмена документами.

16.3. Претензии, связанные с:

1. работой сервиса CheckInn, направляются Посреднику;
2. фактическим оказанием услуг размещения, направляются Отелю;
3. платёжной операцией, могут направляться соответствующему участнику расчётов с одновременным уведомлением Посредника и/или Отеля.

16.4. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту регистрации Посредником, если иное не предусмотрено законодательством.

16.5. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительность остальных его положений.

## **17. Меры по предотвращению мошеннических операций**

В целях обеспечения безопасности и снижения рисков мошенничества Посредник применяет следующие меры: проверка IP-адресов и геолокации пользователей, установление лимитов на проведение операций, регулярное обучение сотрудников методам выявления подозрительных действий, взаимодействие с банками и платёжными системами, а также оперативная блокировка аккаунтов при выявлении признаков мошенничества.

## **18. Обработка и хранение данных**

Посредник не осуществляет хранение данных банковских карт Пользователей. Обработка платежной информации производится через сертифицированные платежные системы и банки-партнеры, соответствующие требованиям безопасности (включая стандарты PCI DSS).

Посредник также принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей. При этом Посредник не несёт ответственности за возможные инциденты, связанные с утечкой данных, произошедшие по вине третьих лиц, включая платежные системы, банки и иные внешние сервисы, не находящиеся под контролем Исполнителя.

## **18. Срок действия Оферты**

17.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Посредником либо до опубликования новой редакции.

17.2. Акцепт настоящей Оферты Пользователем действует до момента прекращения соответствующих правоотношений, связанных с конкретным Бронированием либо использованием сервиса.

## **19. Платёжный партнёр**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Assist»**

**БИН** 201140004169

**Местонахождение:** Казахстан, г. Астана, р-н Байқоңыр,  
ул. Султанмахмұда Торайғырова, дом 3/1, н.п. 1, индекс Z01B3B6 (010000)

### **Банковские реквизиты:**

**ИИК** индивидуальный идентификационный код:

(KZT) KZ12601A871028983041

**Наименование Банка:** АО «Народный Банк Казахстан»

**БИК Банка:** HSBKKZKX

**Свидетельство по НДС:** серия: 39001, номер: 1114564, дата выдачи свид.-ва: 11.12.2020, дата постановки на учет: 04.11.2020.

**Директор:** АННА ИВАНОВНА ЛАВРЕНТЬЕВА

**Заместитель директора:** (по Доверенности б/н от 24 июня 2024 года)

ВИТАЛИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ КРАШЕНИННИКОВ